

Mitarbeiter Front- und Backoffice (m/w/d)

Gegründet im Jahr 2013, beliefert das Stadtwerk Verl die Verler Bürgerinnen und Bürger mit zuverlässiger Energie. Dabei ist uns die Nähe zu unseren Kunden ein besonderes Anliegen: In unserem Kundenzentrum vor Ort kümmern sich persönliche Ansprechpartner freundlich und kompetent um alle Anliegen rund um die individuelle Lieferungen von Strom, Gas und Wasser.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir für unser Kundenbüro eine/n

Mitarbeiter/in Front- und Backoffice (m/w/d)

Ihr Aufgabengebiet:

- Telefonische und persönlicher Ansprechpartner für unsere Kunden
- systematische und lösungsorientierte Bearbeitung von Kundenanfragen (Abrechnungen, Wechselmanagement, Forderungsmanagement)
- Ausführung & Überwachung der Prozesse nach GPKE & GeLi-Gas
- Kommunikation, Steuerung und Überwachung der Wechselprozesse und Marktpartnerbetreuung
- Übernahme und Überwachung von Abrechnungsprozessen nach energiewirtschaftlichen Vorgaben für die Sparten Strom, Gas und Wasser
- Beratung über Produkte, Preise, Tarife und dessen Angebotslegung
- Datenpflege der eingesetzten Systeme
- Akquise von Privatkunden

EINFACH GUT VERSORGT.

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Kenntnisse und Erfahrungen im Bereich der Energiewirtschaft sind von Vorteil (insbesondere GPKE und GeLi-Gas)
- sehr gute Kommunikationsfähigkeit und Überzeugungskraft
- Bereitschaft zu Verantwortungsübernahme
- Belastbar, flexibel, teamfähig
- Gute Kenntnisse mit MS-Office

Das erwartet Sie:

- 30 Tage Urlaub
- Leistungsgerechte Vergütung nach dem Tarifvertrag: TV-V
- Hohes Maß an Eigenverantwortung
- betriebliche Altersversorgung
- aufgeschlossenes Team

Wenn Sie an dieser interessanten und abwechslungsreichen Aufgabe interessiert sind, senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (vorzugsweise per Mail an **personal@sw-verl.de**) mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Einstiegstermins an die nachstehende Adresse senden: Stadtwerk Verl GmbH, Bahnhofstr. 11, 33415 Verl

Bewerbungsfrist: 31.08.2020

EINFACH GUT VERSORGT.